

令和元年度「G K P 広報大賞」エントリーシート

エントリーする団体名の名称 箕面市（みのおし） 上下水道局		担当者氏名、所属、連絡先【電話、Fax、E-Mail】 井口 直子 箕面市上下水道局 経営企画室長 【電話：072-724-6755 FAX：072-722-7413 E-Mail：water@maple.city.minoh.lg.jp】	
代表者氏名 箕面市 上下水道局長 小野 啓輔			
部門名 行政部門	事例名 SNS（ブログとツイッター）を活用した下水道の広報・PR		
事例の概要（適宜、写真、図、記事の画像等を入力して下さい） 箕面市では、各部署の部長級職員が市ホームページに毎日順番に「部長ブログ」を掲載しており、毎月1回～2回程度、上下水道局長のブログ掲載があります。この機会を活用し、気軽にタイムリーかつ低コストで情報発信ができるブログの特徴を活かし、下水道に関する広報・PR情報を積極的に発信し、下水道の役割や魅力を広く伝えていきます（1日のブログ閲覧件数は、約200～800回）。 また、箕面市長が自らのツイッターで必ず「部長ブログ」を毎回紹介しており（市長ツイッターのフォロワーは約8,200人）、これにより「部長ブログ」の内容が全国にも拡散されています。 ブログやツイッターは、パソコン、スマートフォン、タブレット等で手軽に読むことができ、若者も含めて気軽に見ていただけるよう、やわらかな言葉や、読んでおもしろい話、わかりやすい表現に注力し、市役所の広報文らしくない、くだけた内容も発信できています。			
↓ 平成29年度 公共下水道事業会計の決算について 2018年10月25日 上下水道局 こんにちは。上下水道局長の小野啓輔です。 世の中には、いろんなファンがあるもので、 アムラー（安室奈美恵）、シノラー（篠原ともえ～知らんかなあ）、 サユリスト（不滅やね）、ハルキスト（村上春樹）、さらには、 アラシック（嵐）、モノノフ（ももクロ）、ベイビーズ（ドリカム）、 魚民（サカナクション）・・・カープ女子、浜っ娘、TORACO、 オリ姫、鉄子（鉄道）、宙ガール（宇宙）、スー女（相撲） なんてのもあります。↓ では、「蓋女（ふたじょ）」は？ 正解は、「マンホール」のファン。 全国各地のマンホールの蓋の写真を集めて SNS にアップするなど マンホールをこよなく愛する人たちです。 今、全国の自治体で、歴史 や名所、文化などを蓋にデ ザインしたマンホールが増 えており、SNSをはじめ 写真集、グッズ等もブーム です。各地で写真を撮った り、絵柄からその土地の歴 史や文化に思いをはせたり、各自 治体発行のマンホールカードを 集めたりと、楽しみ方は人それぞれ。 マンホールから見える世界は、とて も奥が深いようです。		下水道を 末永く 使うために 2019年05月09日 上下水道局 先日 箕面市内にある雨水の下水道管で 国の特別天然記念物 「オオサンショウウオ」が6頭も発見されました・・・ オオサンショウウオは きれいな清流や豊かな自然の象徴です。 なので、箕面市下水の雨水管は、オオサンショウウオが 生息できるほどの 清流環境だったことになります。 今日は、これからもそんな下水道と豊かな自然を末永く 守っていくため、一般のご家庭で、下水道利用に気をつけて いただきたい事柄をご紹介します。・・・	
蛇口をひねれば、トイレを流せば 2018年06月12日 上下水道局 「愛」の反対語は「無関心」。 では、「ありがとう」の反対語は、何でしょう？ 答えは、「あたりまえ」 だそうです。 私たちは、同じことを体験しても、「そんなことは当然」 「当たり前」と感謝しない場面もあれば、 「有ること難し」と思い至って、心から感謝する場合も あります。・・・ちょっと説教がさくなくなったので、 私が大好きなお笑いコンビ「COWCOW（カウカウ）」の 大ヒット「あたりまえ体操」にちなんで、 「上下水道のあたりまえ体操」を作ってみました。 ♪ あたりまえ あたりまえ あたりまえ体操 蛇口をひねれば 水が出る～ 飲めるウ～ あたりまえ体操 シャワーを回せば トイレの水が 流れるウ～ あたりまえ体操 ♪			
エントリー事例の特徴（施策等そのものの特徴ではなく、施策等を発信する広報戦略及びその効果が優れていると考えている点を明記願います）			
① ブログは、市民に身近でホットなテーマをタイムリーに取り上げやすく、写真やイラスト活用も容易で、低コストな広報媒体です。平成21年以来、これまで50回以上の下水道に関するブログを発信できました。また、市長ツイッターとの連動で、広報効果がさらに大きく高まっています。 ② 部署長が直接市民一人ひとりに語りかける文体は好評で、固定ファンもおられ、応援メッセージやご質問、「おもしろい、よくわかる、楽しみにしている」などのお声をいただいています。 ③ 上下水道局に新たに異動してきた職員や若手職員がブログを読むことで、上下水道局の業務やサービスについてよく理解でき、市民からのご質問や疑問にも答えやすくなっています。			
付属資料の提出	あり ・ なし （どちらかに○）		