

エントリーする団体名の名称 東京都下水道局総務部広報サービス課		担当者氏名、所属、連絡先【電話、Fax、E-Mail】 担当者氏名 金井 孝朗
代表者氏名 広報サービス課長 井上 佳昭		所属 東京都下水道局 総務部広報サービス課 電話 03-5320-6515
(他薦の場合) 上記団体を推薦する団体の名称		担当者氏名、所属、連絡先【電話、Fax、E-Mail】
部門名 行政広報 部門	事例名 Twitterの開設	

事例の概要（適宜、写真、図、記事の画像等を挿入して下さい）

平成24年12月20日より、下水道局公式ツイッターアカウントの運用を開始した。公式アカウントでは、下水道局の取組やイベント情報など、皆さまに役立つ情報を随時発信。

- 1 ユーザー名：@tocho_gesuido
- 2 ツイートする内容
 - (1) 局が実施する各種イベント情報
 - ア 各々が主催する各種イベント情報
 - イ 局が実施する各種キャンペーン情報
 - ウ 広報施設のイベント情報
 - エ その他
 - (2) お客さまに密接に関連する情報
 - ア 悪質な訪問業者などの情報
 - イ 災害時における下水道施設の状況などの情報
 - ウ その他
 - (3) その他情報
 - ア 下水道のしくみ・役割等のPR（アースくんツイート）
 - イ 下水道モニター等の各種募集
 - ウ その他



3 ツイート内容

平成24年12月20日

このたび東京都下水道局はツイッターを始めました。東京都下水道局からの報道発表やお知らせなどをツイートしていきます。皆様、どうぞよろしくお願ひします。

平成25年4月10日

【アースくんのつぶやき】下水道のいろんなことを紹介するよ！ 下水道は、主に下水道管・ポンプ所・水再生センターの3つの施設から成り立っているよ。下水道管は、東京中に張り巡らされていて、その長さは23区だけで、なんと！東京とシドニーを往復する距離に相当する約1万6千kmにも及ぶんだ。

エントリー事例の特徴（下水道インフラの価値を高める上で優れていると思われる点など）

わかりやすい情報発信として、Twitterを活用し、下水道の価値を高めていく。また、広報機能の強化や防災対策、2020年夏季五輪の招致活動にも役立っている。